

Polityka Prywatności

Szanujemy prawo użytkowników do prywatności. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe oraz ograniczać ich gromadzenie do minimum niezbędnego do prawidłowego świadczenia Usługi, realizacji rezerwacji oraz podnoszenia jej użyteczności.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest

Ogólnokrajowa Spółdzielnia Turystyczną Gromada z siedzibą: Pl. Powstańców
Warszawy 2, 00-030 Warszawa,

- Hotel Gromada Centrum Sp. z o.o. SKA z siedzibą: Plac Powstańców Warszawy 2, 00-030 Warszawa
- Hotel Gromada Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Zwycięstwa 20/24, 75-035 Koszalin

2. Każdy z podmiotów tworzących Grupę Przedsiębiorstw Gromada jest odrębnym administratorem danych osobowych przetwarzanych w poszczególnych jednostkach:

- Ogólnokrajowa Spółdzielnia Turystyczna Gromada jest administratorem danych przetwarzanych w Oddziałach GROMADY w: Łomży, Pile, Poznaniu, Radomiu, Toruniu, Zakopanem oraz w Hotelu Gromada Medical SPA w Busku Zdroju, Ośrodku wypoczynkowym w Międzyzdrojach i Biurach Zarządu Spółdzielni.
- Hotel Gromada Centrum Sp. z o.o. SKA jest administratorem danych przetwarzanych w hotelu GROMADA w Warszawie,
- Hotel Gromada Sp. z o.o. jest administratorem danych przetwarzanych w hotelu GROMADA w Koszalinie

3. Cele i Podstawy Przetwarzania Danych

Państwa dane osobowe są gromadzone i przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja zlecenia rezerwacji:** Przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług hotelowych i turystycznych (w tym przesłania potwierdzenia, obsługi płatności oraz kontaktu w sprawach rezerwacji).
- **Cele marketingowe:** Przesyłanie informacji o ofertach specjalnych, pakietach pobytowych oraz promocjach OST Gromada (na podstawie Państwa dobrowolnej zgody lub prawnie uzasadnionego interesu administratora).
- **Cele statystyczne i analityczne:** Podnoszenie jakości świadczonych usług oraz dopasowywanie zawartości Usługi do preferencji użytkowników.
- **Cele techniczne:** Zapewnienie stabilnego i bezpiecznego działania Usługi oraz obsługa powiadomień.

4. Przechowywanie Danych i Udostępnianie Podmiotom Trzecim

- Państwa dane będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji rezerwacji, rozliczeń finansowych, przedawnienia roszczeń lub do momentu wycofania zgody na działania marketingowe.
- Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z OST Gromada w celu realizacji zlecenia (np. konkretnym obiektom hotelowym, procesorom płatności) oraz dostawcom usług IT.
- Usługi mapowe osadzone w strukturze Usługi korzystają z zewnętrznych narzędzi (Google Maps API) i podlegają polityce prywatności ich dostawcy (Google Inc.).

5. Wymagane Uprawnienia i Funkcje

Do realizacji poszczególnych funkcjonalności, w tym obsługi rezerwacji i przesyłania ofert, Usługa może wymagać dostępu do następujących zasobów urządzenia:

- **Lokalizacja:** Wyświetlanie pozycji na mapie, personalizacja wyników wyszukiwania hoteli oraz nawigacja.
- **Pamięć lokalna:** Zapisywanie danych technicznych, co umożliwia korzystanie z wybranych funkcji w trybie offline.
- **Dostęp do sieci:** Aktualizacja informacji o dostępności pokoi oraz prawidłowe wyświetlanie zawartości online.
- **Aparat i skaner:** Wykonywanie zdjęć oraz odczytywanie kodów QR w ramach dostępnych funkcji.
- **Kalendarz:** Możliwość bezpośredniego zapisywania terminów zarezerwowanych pobyków.
- **Powiadomienia (Push):** Przesyłanie komunikatów o statusie rezerwacji oraz spersonalizowanych ofert marketingowych.

6. Prawa Użytkownika

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych
- prawo do sprostowania danych
- prawo do usunięcia danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania
- prawo do przenoszenia danych
- prawo sprzeciwu na przetwarzanie danych dla usprawiedliwionych celów administratora, a w szczególności dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, oraz dla celów badań naukowych lub historycznych i celów statystycznych.

Każda osoba, która udzieliła zgody może ją cofnąć w dowolnym momencie. Odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można odwołać:

- listownie lub e-mailowo przysyłając pismo do właściwego administratora danych lub inspektora ochrony danych
- składając osobiście pismo w Hotelu lub Ośrodku Wypoczynkowym
- za pośrednictwem tych samych formularzy internetowych za pomocą, których była ona udzielana.

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia skargi Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Prawa osób realizowane są na złożony wniosek.

Wniosek należy przesłać listownie lub za pośrednictwem e-maila do właściwego administratora:

- Administrator danych - Ogólnokrajowa Spółdzielnia Turystyczna Gromada:
adres do korespondencji: Pl. Powstańców Warszawy 2, 00-030 Warszawa
e-mail: zarzad@gromada.pl
- Administrator danych - Hotel Gromada Sp. z o.o.:
adres do korespondencji: ul. Zwycięstwa 20/24 , 75-035 Koszalin
e-mail: koszalinhotel@gromada.pl
- Administrator danych - Hotel Gromada Centrum Sp. z o.o. SKA
adres do korespondencji: ul. Plac Powstańców Warszawy 2, 00-030 Warszawa,

e-mail: sekretariat.centrum@gromada.pl.

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej do Inspektora Ochrony Danych:

iod@gromada.pl.

8. Ograniczenia w realizacji praw osób obejmujące dane przechowywane w Archiwum Gromady.

Ze względu na przepisy prawa dotyczące archiwizacji dokumentów, część praw osób określonych w RODO ulega ograniczeniu w następujący sposób:

- Prawo do sprostowania danych. Nie dokonuje się zmian w treści dokumentów przechowywanych w Archiwum. Jeżeli złożony zostanie wniosek o sprostowanie nieprawidłowych danych lub uzupełnienie brakujących danych jest on przechowywany i udostępniany oddzielnie względem dokumentów, których dotyczy. Archiwista prowadzi odrębne ewidencje złożonych wniosków: Rejestr wniosków o sprostowanie danych, Rejestr wniosków o uzupełnienie danych.
- Prawo do usunięcia danych. Nie usuwa się z Archiwum danych, których okres przechowywania jeszcze nie upłynął. Czas przechowywania poszczególnych dokumentów określony jest w Jednolitym Rzeczowym Wykazie Akt.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania. Nie ogranicza się przetwarzania danych w zakresie dokumentów, dla których osoba kwestionuje ich prawdziwość lub dla których przetwarzanie jest niezgodne z prawem. Dokumenty takie mogą być udostępniane jako zasób dokumentów archiwalnych.
- Prawo do przenoszenia danych. Nie przenosi się dokumentów, na wniosek osoby do innego archiwum. Decyzję o miejscu archiwizacji dokumentów podejmuje ADO, a w przypadku usług przechowalnictwa likwidator lub syndyk.

9. Ograniczenia w realizacji praw osób obejmujące dane przetwarzane przez Zakład Lecznicy Hotelu Gromada Medical SPA w Busku Zdroju.

Ze względu na specyfikę procesów przetwarzania danych oraz odrębne przepisy określające

prawa pacjenta i zasady dostępu do dokumentacji medycznej przepisy RODO o dostępie i prawach osób zostały częściowo ograniczone:

- Prawo dostępu do danych. Pacjent ma prawo wyboru, czy dostęp do danych ma być realizowany na podstawie przepisów RODO czy przepisów Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6.11.2008 r. (tj.: Dz. U. 2020 poz. 849 z późn. zm.). Jeżeli we wniosku nie podano podstawy prawnej żądania to przyjmuje się jako właściwą Ustawę o Prawach Pacjenta. Pacjent może wystąpić o kserokopię lub wydruk z systemu dokumentacji medycznej na zasadach określonych Rozdziale 8 Rozporządzenia o Dokumentacji Medycznej.
- Prawo do sprostowania lub uzupełnienia danych. Nie dokonuje się zmian w treści dokumentacji medycznej, które zmieniłyby treść dokumentacji i naruszyły autonomię zawodową osoby wykonującej zawód medyczny.
- Prawo do usunięcia danych. Nie usuwa się danych z dokumentacji medycznej ani innych danych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust 2h RODO, których okres przechowywania określony w przepisach prawa jeszcze nie upłynął. Można usunąć tylko te dane, które były przetwarzane na podstawie zgody, ale tylko w zakresie i celu w jakim na podstawie tej zgody były przetwarzane.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, do ich przechowywania, przysługuje jedynie w przypadku kwestionowania

prawidłowości tych danych (na okres sprawdzenia prawidłowości tych danych). Prawa do ograniczenia nie stosuje się w przypadku, gdy przetwarzanie danych niezbędne jest do realizacji ważnego interesu publicznego, a w szczególności wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, przetwarzania danych na potrzeby kontroli, realizacji celów archiwalnych, badań naukowych, analiz statystycznych.

- Prawo do przenoszenia danych. Nie ma zastosowania prawo do przenoszenia danych względem danych w dokumentacji medycznej ani innych danych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust 2h RODO. Można zastosować prawo do przenoszenia danych jedynie w przypadku, gdy dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (nie tworzy się żadnej dokumentacji papierowej) na podstawie zgody lub zawartej z pacjentem umowy.

- Prawo sprzeciwu. Nie ma zastosowania do sprzeciwu względem danych w dokumentacji medycznej ani innych danych przetwarzanych na podstawie art. 9 ust 2h RODO, jak również do profilowania, które nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących skutki prawne. Może być zastosowane wyłącznie względem danych przetwarzanych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu realizowanego przez administratora danych (art. 6 ust 1f RODO) i w celu wykonywania zadań publicznych powierzonych administratorowi (art. 6 ust 1e RODO).

10. Kontakt

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej polityki prywatności oraz w celu realizacji swoich praw, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: iod@gromada.pl